

# BEILAGE ZUR REKLAMATION

Von	BERG TECTOOL GmbH
Kontakt:	Fon +49 221 964966 0
	Fax +49 221 964966 22
	E-Mail bt@bergtectool.com
Adresse:	Web www.bergtectool.com

## Auftrag zur Prüfung

Hiermit beauftragen Sie die Firma BERG TECTOOL GmbH zur Prüfung des folgenden Gerätes:

Modell/Typenbezeichnung

Fehlerbeschreibung

Das Gerät wird von Ihnen innerhalb der nächsten 3 Werktagen frei Haus zur Prüfung an unsere Serviceadresse, die wie folgt lautet, geliefert:

**BERG TECTOOL GmbH**  
**(bei Brömmelhaupt)**  
**Rudolf-Diesel-Straße 4-6**  
**50226 Frechen**

Legen Sie bitte eine entsprechende Handelsrechnung oder Barverkaufsbeleg zusammen mit diesem Formular der Reklamation bei.

Nach Erhalt wird das Gerät geprüft und diagnostiziert, ob eine Reparatur möglich/wirtschaftlich ist oder gegen ein Neugerät ausgetauscht wird.

Zu Geräten die bereits außerhalb des Garantiezeitraumes sind, wird ein Kostenvoranschlag erstellt. Zu Geräten die noch innerhalb des Garantiezeitraumes sind, wird nach Reparatur eine Auftragsbestätigung mit entsprechender Diagnose zugesandt und das Gerät wird zurück gesendet.

Sollte ein Kostenvoranschlag nicht erwünscht sein und die Maschine auf Ihren Wunsch verschrottet werden, ist dies kostenlos. Sollte die bereits geprüfte Maschine unrepariert an Sie zurück gehen, berechnen wir eine Aufwandspauschale von 29,90€.

Ort, Datum

Stempel, Unterschrift